

契約する前によく考える ～ネットショッピングトラブル～ 講座報告（1時間目）

講座内容(1時間目)

1. ネットショッピングどこを見る？
2. ネットショッピングの相談事例
3. ネットショッピングどこに注意する？

目標

インターネットで契約する時に気をつけたいこと、よくある消費者トラブルを理解し、実生活でネットショッピングを上手に活用できるようにする。

2023年6月21日と22日、中央大学杉並高等学校にて1年生4クラスで講座を行いました。

1時間目はCサポ独自のオンライン教材とJamboardを使い、生徒全員がタブレット端末を利用して模擬サイトでの買い物をしました。その買い物を通して、ネットショッピングではどのような表示や記載事項に注意すべきかを身をもって体験しました。

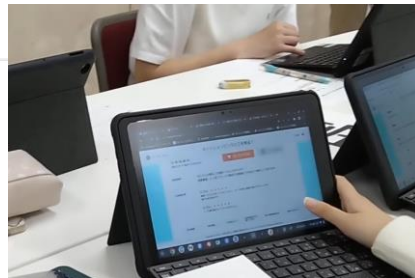
【生徒の感想】

・消費者トラブルに遭わないようにするために、長くて読み飛ばしがちな契約内容などもしっかりと読み、おかしい点がないかを確認するようにしたい。

【担当教諭の感想】

・生徒が自分で動かせる教材はリアル感があり、主体的、能動的に関心を持つことができていました。

ネットショッピングどこを見る？
ワーク手順
①班内で自分の色を決め、付箋に名前を書く。
②1回目 ピンクの番号を動かす。
③2回目 青い番号を動かす。



Shingo

naoko

Susan

Ken

契約する前によく考える ～ネットショッピングトラブル～ 講座報告（2時間目）

講座内容(2時間目)

1. 消費者トラブルにあったらどうする？
2. 消費生活センターに相談してみよう
3. 消費生活センターの役割

目標

事例をもとにした消費生活センターへの模擬相談を交えて、卒業後の暮らしに役立てられるようにする。



2時間目は現役の消費生活センターの相談員と生徒による模擬相談を行いました。ネット通販による定期購入等の事例をもとに、相談員からはどんなことを質問され、どのような助言や情報提供があるのかを体験しました。また、消費生活センターで受けた相談が相談者への個別救済のみならず、法律改正等に役立っていることを説明しました。

【生徒の感想】

- ・消費生活センターに電話するのはハードルが高かったと思っていたが、模擬相談を見て丁寧に対応してくれると安心した。何かあったら相談しようと思った。
- ・消費生活センターに相談するとアドバイスを貰えるだけでなく、法律が改正されるようなこともあることを知ってとても驚いた。トラブルに遭っている家族に消費生活センターの存在を伝えようと思った。

【担当教諭の感想】

- ・実際の事例をあげていただくことで、トラブルを身近に感じながら自身の生活を振り返ったり、結び付けたりして、それぞれに発見があったのではないかと考えます。