

# Cサポ通信 春号 No.9

2023年4月

一般社団法人消費生活総合サポートセンター(Cサポ) 会長 小野由美子  
〒101-0065 東京都千代田区西神田 2-7-6 川合ビル 33 号室  
Tel & Fax.03-6268-9873  
URL <https://www.c-support.or.jp>



## Cサポ設立 4年目に突入！

2023年4月25日

2023年度は、4年目の活動に突入しました。2022年度までの活動を振り返り、「[Cサポ3年のあゆみ](#)」を更新しました。

Cサポの活動は、皆様のご支援のおかげで、着実に実績を積み上げてきております。

2023年度を始動するにあたり、最近の Topics をお届けします。



### ◆Topics1 : [小野会長のインタビュー記事がニッポン消費者経済新聞に掲載されました！](#)

2023年3月1日発行のニッポン消費者新聞「[インタビュー消費者問題はいま～提言2023～](#)」に小野会長のインタビューが掲載されました。この記事は、2月21日に開催された国民生活センター主催「全国消費者フォーラム全国大会」に、パネラーの一人として参加した際に取材されたものです。

記事では、「Cサポ活動の3年間は中身が濃い。デジタル化の進展を背景に裾野を広げる消費者問題と並走しながら、その足跡は日々明確となっている」と書かれているところが、とてもうれしく印象的でした。インタビューの一部は HP でご覧になれます。新聞記事全文をお読みになりたい方、広報委員会までご連絡ください。

(問い合わせ先 広報委員会窪田:[kouhou@c-support.or.jp](mailto:kouhou@c-support.or.jp))

### ◆Topics2 : 講師派遣事業の実績は、2022年度は39講座となりました！

2022年度の講座数は、昨年度 24 講座から 1.6 倍の増加の 39 講座となりました。Cサポの設立早々新型コロナウイルス感染症が蔓延し対面活動が制限される中、オンラインを強みに柔軟に対応してきた成果が出てきたのではないかと思います。講師のみなさま、柔軟にご対応いただきありがとうございます。

なお、Cサポでは講師登録を随時行っております。是非ご登録いただき、一緒に講師活動をいたしましょう。

※講師登録手続きのご案内は、[こちら](#)からご確認ください。

(問い合わせ先 中上:[na-nakajo@c-support.or.jp](mailto:na-nakajo@c-support.or.jp))

### ◆Topics3 : 「福祉サービス第三者評価」の実績は、2022年度は29件となりました！

福祉サービス第三者評価の 2022 年度実績は、29 件で前年度から大幅増となりました。Cサポでは、福祉サービス第三者評価を通じて、利用者の声の収集・把握に努めるとともに、事業者がサービス改善のヒントを見つけることができるよう、丁寧な評価に努めます。

## ◆Topics4 : 「新宿区の消費者教育講座委託事業」を落札しました！

新宿区で年間 8 講座の企画運営をする委託事業を落札しました。対象は幼児から高齢者まで、領域も多岐にわたる講座を企画する予定です。C サポの強みを生かし、座学だけでなく、インターネットを使ったワークショップ、オンライン工場見学、ワークや実習を伴う講座を計画中！一部の講座ではアーカイブ配信を行い、新宿区在住、在勤者以外の方も視聴できるようになる予定です。随時ご案内しますので、ぜひご覧ください。

### お役立ち情報

#### 日本証券業協会：「[海外における金融経済教育の実態報告書](#)」

日本証券業協会で行っている「金融経済教育を推進する研究会」で行った海外における実態報告書が公表されました。イギリス、エストニア、オーストラリア、シンガポール、フィンランド、韓国、アメリカ、日本の8か国について、金融経済教育に関する国家戦略、学校(中学校／高等学校段階相当)における金融経済教育の実態や金融経済教育の担い手(教員／外部の支援・連携)について調査し、2023年3月に報告書を取りまとめたものです。

興味深い内容ですので、ぜひお役立てください。



小野会長がエストニアの金融経済教育の報告を執筆しています！

#### 消費者教育支援センター：[消費者教育シンポジウム「どうする消費者教育～推進法の成果と課題」](#)

消費者教育支援センター主催「消費者教育シンポジウム」が2023年6月30日、10:20～16:00 国立オリンピック記念青少年総合センターで開催されます。「消費者教育推進法施行10年後の成果と課題を明らかにし、消費者教育のこれからを共に創る場として企画した」とのことです。先着150名ですので、ぜひ早めにお申し込みください。

#### 東京都消費生活総合センター：消費者教育DVD「[キャッシュレス決済のお品書き～かしこく選んで買い物上手～](#)」

成人(特に高齢者)向けにキャッシュレス決済の基礎知識や注意点を学べる教材です。ワイドショー仕立てでMCの風見しんごさんの進行で、監修者である山本国際コンサルタント 山本正行先生が解説しています。

窪田の独り言……バズってほしい……  
たにぞうさん作詞作曲振付によるエンディング  
「[キャッシュレス決済体操](#)」



掲載記事は会員の皆様の活動報告、情報提供など随時募集しています。ふるってご参加ください。ご連絡は広報委員会へ。

(問い合わせ先 広報委員会窪田：[kouhou@c-support.or.jp](mailto:kouhou@c-support.or.jp))



発行日 2023年4月

一般社団法人消費生活総合サポートセンター(Cサポ) 広報委員会