



# Cサポ通信 夏号

2023年7月

No.10

一般社団法人消費生活総合サポートセンター(Cサポ) 会長 小野由美子  
〒101-0065 東京都千代田区西神田 2-7-6 川合ビル 33 号室  
Tel & Fax.03-6268-9873  
URL <https://www.c-support.or.jp>



## Cサポ 2023年度定時総会を開催しました

2023年6月17日

◆報告：Cサポの定期総会を開催し、提議された3つの議案はいずれも可決承認されました。尚、今回は正会員49名の内43名の方にご出席あるいは委任等による議決権行使をして戴き、ありがとうございました。

### 第1号議案 2022年度事業報告

2022年度は2019年12月の設立後実質3年目の活動を行ってきました。2021年度に引き続き新型コロナウイルスの感染拡大により様々な活動が制限される中、Zoom等も活用しながら下記の活動を行ってきました。

- ① 学校及び一般社会人向けの消費生活出前講座を10件、延べ482名に行いました。
- ② 福祉サービス第三者評価を29件行いました。
- ③ 若者、高齢者及び障害者向けの消費者教育教材を作成し、講座も14件、延べ1,190名に行いました。
- ④ 国民生活センター及び自治体からの要請により、消費生活相談員等に7件の講座を行いました。
- ⑤ 消費者庁参事官付き主査による消費者白書勉強会を40名に対してオンラインで実施しました。
- ⑥ 会員同士でエネルギーに関する知識を深めることを目的に、エネルギー関係の勉強会及びエシカル消費教材検討会(通称:EE(ええ)べんとう会)を10回行い、延べ82名が参加しました。
- ⑦ SDGsを核にした多様な団体との交流として、全国ネットワーク会議を行い、「今知っておきたいエネルギーのこと」、「これからの電気料金ってどうなるの?」とのテーマで外部講師に講演をしていただきました。

### 第2号議案 2022年度決算報告及び監査報告

2022年度の決算は期末日現在、資産合計4,425,710円、負債合計1,116,045円、一般正味財産3,309,665円となりました。また、通期では、経常収益11,517,697円、経常費用10,993,542円、当期経常増減額524,155円となりました。経常外増減及び税金を差し引きした当期一般正味財産増額は442,579円となりました。また、監査報告書もあわせて報告をしました。

### 第3号議案 監事の選任

現監事の玉泉勇二氏を監事に再任しました。

### 報告事項 2023年度事業計画及び収支予算

2022年度の活動を踏まえ、さらに消費者を総合的にサポートしていきます。  
また、収支は経常収益10,715,000円、経常費用10,562,160円、当期経常増額152,840円を目指します。

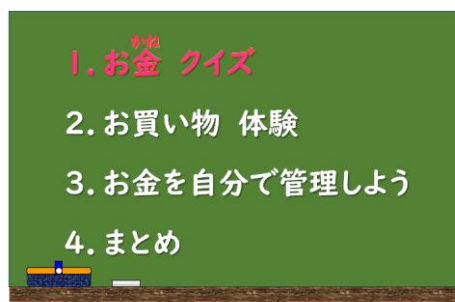
# 新宿区委託事業が始動します！

◆新宿区委託事業の講座が8月から始まります。全8回の講座を予定しております。



<第1回> 8月19日(土)  
「親子で学ぼう！子どものおこづかい・お金の使い方」

## プログラム



～買い物疑似体験～

お金の使い方は小さいときからの経験が大事です。  
親子で学んだら、一人でおつかいに挑戦です！

2023年3月の品川区春休み親子講座で好評だった「お金の使い方講座」を少しアレンジして子どもたちにお買い物を楽しんでもらいます。

品川区親子講座の様子は[こちら](#)から。

<第2回> 8月27日(日) 楽しく学ぶ安全講座「スマホで学ぼう！家庭内のヒヤリハット」

幼児、高齢者を見守る立場の方と一緒に、C サポで作成したオンライン教材を使った講座を行います。受講者のタブレットやスマホでヒヤリハットを探します。リアル講座とオンライン講座のハイブリット講座で実施します。



このあとの講座もお楽しみに！

- <第3回> 9月26日 これだけは知っておきたい！キャッシュレス決済の基礎知識
- <第4回> 10月17日 ここがポイント！ネットショッピングの注意点(スマホ体験型)
- <第5回> 10月28日 家庭洗濯とクリーニング店を使い分けることがサステナブル  
～しみ抜きの実演やバーチャル工場見学を体験しよう～

# 高校で C サポ教材を使用したオンラインの講座を実施しました

2023年6月21日 22日

◆報告 : 中央大学杉並高等学校にて1年生4クラス(2時間ずつ)で講座を行いました。。

2023年6月21日と22日、中央大学杉並高等学校の1年生4クラスで講座を行いました。1時間目はCサポ独自のオンライン教材で、生徒全員が一人一台のタブレット端末を利用して模擬サイトでの買い物をしました。オンラインホワイトボードである Jamboard を使い、ワークを行いました。そこから、ネットショッピングではどのような表示や記載事項に注意すべきかを身をもって体験しました。



Jam ボードを使ったワーク

2時間目は現役の消費生活センターの相談員と生徒による定期購入の模擬相談を行いました。実践しながらのロープレが非常に効果的で、この後説明した消費生活センターの役割や、法律の意義の話が非常に伝わりやすかったと思います。

HP の報告は [こちら](#) から。

## 【生徒の感想】

- ・ 消費生活センターに電話するのはハードルが高いと思っていたけれど、今日の模擬相談の様子を見て、すごく丁寧に対応してくれると安心したので、万が一何かあったときは気軽に相談したいと思いました。
- ・ 消費生活センターに情報提供すると、アドバイスを貰えるだけではなく、国民生活センターによって消費生活相談の収集、分析が行われ、その結果国や都道府県が動いて法律が改正されるようなこともあるというのを知ってとても驚いた。

## 【担当教諭の感想】

- ・ 生徒が自分で動かせる教材はリアル感があり、主体的、能動的に関心を持つことができていました。教室を出るときに、数人の生徒が、「先生、今日の授業はとてもよかったですね。」と目をきらきらさせて声掛けしてくれたのが印象的でした。歓声をあげて教材を活用している姿を見て、学校の中でも、よい学びができたことを感謝しております。

## EE べんとう会の報告とご案内

◆報告 : 7月8日(土)の EE べんとう会では、STEAM ライブラリー「[幸せな未来のためのチョコっと計画](#)」を視聴し、エシカル消費の講座について勉強しました。

## 【今後の勉強会】

- 8月12日(土) 13時から15時 Zoomによるオンライン会議
- 9月9日(土)、13時から15時 Zoomによるオンライン会議
- 10月14日(土) 東京都消費生活総合センターを予定

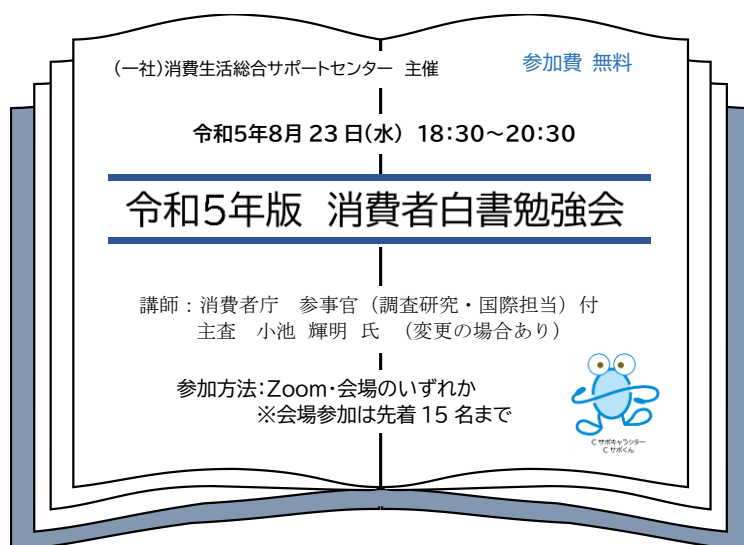
※ リアル開催で、「エシカルなチョコレート試食会」を行います。チョコレートは産地によって味が違う・・・大地の恵みを地球上のそれぞれの土地で育てているカカオの違いを感じよう！エシカルな取組を知り、実際に食べることができる貴重な機会です！ぜひご参加ください。

事業委員会：内藤、清水 [jigyuu@c-support.or.jp](mailto:jigyuu@c-support.or.jp)

## 令和5年度 消費者白書勉強会のご案内

2023年8月23日

◆お知らせ:「令和5年版 消費者白書」が6月に発表されました。今年度の特集は「高齢者の消費と消費者市民社会の実現に向けた取組」です。毎年好評の勉強会を今年度も開催します！



高齢者の消費生活相談では、1年間で 25 万件程度 (PIO-NET に登録された相談全体の約3割)と相当な割合を占めています。高齢者はインターネット利用者とあまり利用していない人で違いがあり、それぞれの傾向に合わせた対策や取組が必要な状況です。

消費者庁の方をお招きし、消費者白書の全体像と要点をわかりやすく解説していただきます。現状を知る勉強会です。皆様のご参加をお待ちしております。

申込みは[こちら](https://questant.jp/q/HO6MST54)から



<https://questant.jp/q/HO6MST54>

(申込期限:2023年 8 月 21 日まで)

## 令和5年度 全国ネットワーク会議のご案内

◆お知らせ : C サポでは、毎年度 1 回、会員だけでなく、学校での消費者教育に携わる関係者や企業において消費者志向経営に関わる方々を対象に「全国ネットワーク会議(シンポジウム)」を開催しております。

今年度は、企業における消費者対応の実践事例や昨今話題となっているカスタマーハラスメントの現状と問題点について、理解を深めたいと考えます。

開催日時 : 令和 5 年 9 月 18 日(月・祝)13 時~16時(受付開始12:30)

場 所 : 一般財団法人 産業人材研修センター 霞会館2階 大会議室(東京都港区西麻布3-2-32)  
およびWEB参加

テーマ : 企業における消費者対応の実践事例とカスタマーハラスメントへの対応

内 容 : 第一部「企業における消費者対応の実情と消費者志向経営」(仮題)  
第二部「企業における消費者対応の実践事例とカスタマーハラスメントへの対応」(仮題)  
意見交換会

終了後、C サポ初のリアル懇親会を予定しています！(会費 5,000 円程度)

※参加方法は追ってご連絡いたします。皆様ご予約おきいただきますようお願い申し上げます。



掲載記事は会員の皆様の活動報告、情報提供など随時募集しています。ふるってご参加ください。  
ご連絡は広報委員会へ。

発行日 2023年 7 月

一般社団法人消費生活総合サポートセンター(C サポ) 広報委員会

