



新宿区消費者講座 第三回

これだけは知っておきたい「キャッシュレス決済の基礎知識」

2023年9月26日、Cサポが受託した新宿区消費者講座の第三回目が、会場とオンラインの両方で実施されました。
参加者：一般・高齢者を見守る立場の方

【内容・目標】

・キャッシュレス決済の現状、基礎知識を踏まえ、トラブル事例、対策を把握し、キャッシュレス決済への理解を深める

- ・キャッシュレス決済の基礎知識として、種類や特徴、使用方法や、メリットを学びました。
- ・フィッシング詐欺の事例、被害に合わないための対策、不正利用の防止方法や、ID・パスワードの管理など、東京都消費生活総合センターで作成した動画「キャッシュレス決済のお品書き」と講師の解説を合わせて紹介しました。
- ・トラブルになったときの対処法(カード会社、警察への連絡)を学びました。



参加者の感想

- ・キャッシュレス決済の注意点等、被害を受けない方法等がわかり、勉強になった。
- ・大変に詳細に解説していただいて、とても興味深く有意義な時間でした。
- ・事前に資料を見ることもできて、わかりやすかったですと思います。