



新宿区消費者講座 第四回

ここがポイント！「ネットショッピングの注意点」

2023年10月17日、Cサポが受託した新宿区消費者講座の第四回目が、牛込筆筒地域センターで実施されました。

参加者：高齢者等

【内容・目標】

・契約の基本ルールを覚えてネットショッピングの注意点を学び、便利に使えるようになりましょう！

- ・契約の基本を具体的な例をあげて、契約の成立や消費者と事業者がどんな権利を得て、義務を負うのかを知って、例外的に商品の返品が可能なクーリングオフ制度を確認しました。
- ・ネットショッピング広告のどこに注目するのかをCサポ作成の教材を利用して、参加者の意見をみんなで共有しました。
- ・ネットショッピングの相談事例を使って、どうしてトラブルになったのかをみんなで考えました。
- ・最後に参加者が良く利用するショッピングサイトで、「購入する前に必ず確認しておく、7つのポイント」を参加者持参のスマホで、チェックして確かめました。



参加者の感想

- ・スマホを使って具体的な体験や具体的な事例(実例)の説明により理解をすることができた。
- ・本当にわからないことや勘違いなことがたくさんあり、びっくりしました。
- ・具体的なチェックポイントなどについてスマホを使って、実践的に理解することができた。