



新宿区消費者講座 第五回

楽しく体験！消費者被害防止スマホ安全教室

2025年1月19日、新宿区消費者講座の第五回目が開催され、14名の方に受講いただきました。



【内容・目標】

ネットショッピングを安全に楽しむために、トラブル事例の紹介やご自分のスマートフォン操作を交えて、危険回避のポイントを学ぶ。

ネットショッピング(定期購入、偽サイト)、フィッシング、くらしのレスキューサービス、投資・もうけ話のトラブルについて、事例を解説して注意点を伝えし、事例ごとに、相談窓口を紹介しました。

要所要所では参加者全員で、サイトの検索、Wi-Fiのつながり方、スクリーンショットなどの実技を行いました。

受講者の感想

- ・多様な消費者トラブルを今回教えていただいたので、役に立つよう生活していこうと思います。
- ・ネットショッピングはいつも家族に頼んでいましたが、自分でもやってみたくくなりました。
- ・スマホの扱い方、新しい方法を教えていただき良かったです。