

個人情報保護に関する基本方針

一般社団法人消費生活総合サポートセンター（以下、「本会」といいます。）は、個人情報保護に関する法令及び通達並びにその他諸規程を遵守し、個人情報を適正かつ安全に取扱うとともに個人情報の保護に努めるため、以下のとおり個人情報保護に関する基本方針を定めています。

1. 個人情報の取得

本会は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明示し、必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

2. 個人情報の取り扱い

(1) 個人情報の利用

本会は、上記1. の定めに従って取得した個人情報を、提供者ご本人の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。本会が取得した個人情報は、以下の目的に利用いたします。

- ア 本会で消費者教育の推進活動、講師派遣等のご案内やセミナー参加者への連絡を行うこと。
- イ その他個人情報取得時に明示した利用目的。

(2) 個人情報の第三者への提供

本会は上記1. の定めに従って取得した個人情報を、提供者ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合を除きます。

- ア 利用目的を達成するための必要な範囲内で、個人情報を業務委託先に提供すること。
この場合においても、本会は業務委託先に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに、適切な管理をいたします。
- イ 法令の定め又は官公署などからの命令または、適正な要請による対応を行う場合。

(3) 個人情報の適切な管理

本会は、個人情報への不正アクセス、盗難、持ち出し等による個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全対策を講じます。また、個人情報を取り扱う役職員等に対して、個人情報保護のための研修・教育を定期的実施する等の啓発活動に努めてまいります。

3. 法令遵守と改善

本会は、個人情報保護に関する法令・通達並びにその他諸規程を遵守し、個人情報が適正かつ安全に取り扱われるよう、継続的な改善に取り組むとともに本基本方針に随時、反映するように努めてまいります。

4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関する相談及び苦情は、以下の窓口にて対応いたします。

一般社団法人消費生活総合サポートセンター

個人情報保護推進事務局（消費者経営志向経営委員会内） 03（6319）0840